

# Nutzungsbedingungen für Immobilieneigentümer

## 1 Geltungsbereich; Vorbemerkung

- 1.1 Mit dem Hausverwaltungsportal unter <http://www.hausagent24.de> (nachfolgend auch „Hausagent24“) bietet die Hausagent24 GbR (nachfolgend „Anbieter“) auf Hausagent24 Immobilieneigentümern die Möglichkeit, Anfragen für Hausverwalter-Leistungen an auf dem Portal registrierte Hausverwalter zu stellen. Über das Portal wird die Anfrage des Immobilieneigentümers an Hausverwalter weitergeleitet (auf Wunsch des Eigentümers ggf. anonymisiert), die sich für den angefragten Leistungs- und PLZ-Bereich auf Hausagent24 registriert haben. Der Immobilieneigentümer erhält über Hausagent24 von den Hausverwaltern auf seine Anfrage hin abgegebene Angebote und kann bei Interesse den gewünschten Hausverwalter kontaktieren.
- 1.2 Diese Nutzungsbedingungen gelten zwischen dem Anbieter und dem Immobilieneigentümer. Die Nutzung von Hausagent24 ist für Immobilieneigentümer kostenfrei (der Anbieter stellt keine Nutzungsgebühren in Rechnung).
- 1.3 Der Anbieter stellt als technischer Dienstleister das Hausverwaltungsportal zur Verfügung und leitet Anfragen von Immobilieneigentümern und Angebote von Hausverwaltern über das Portal an die Hausverwalter bzw. Immobilieneigentümer weiter. Vertragspartner der durch Vermittlung von Hausagent24 geschlossenen Verträge über die von den Hausverwaltern angebotenen Leistungen kommen ausschließlich zwischen dem jeweiligen Hausverwalter und dem Immobilieneigentümer zustande; der Anbieter selbst wird nicht Vertragspartner der zwischen einem Hausverwalter und einem Immobilieneigentümer geschlossenen Verträge.

## 2 Vertragsschluss

- 2.1 Immobilieneigentümer können Hausagent24 mit oder ohne Registrierung nutzen, d.h. Anfragen für Hausverwalter-Leistungen stellen.
- 2.2 Nicht registrierte Immobilieneigentümer können Ihre Anfrage unter Angabe ihrer E-Mail-Adresse über den Button „Angebot vergleichen“ absenden. Sie erhalten dann eine E-Mail mit Freischaltungslink. Durch Anklicken des Freischaltungslinks wird die Anfrage des Immobilieneigentümers aktiviert und an die entsprechenden Hausverwalter versandt.
- 2.3 Entscheidet sich der Immobilieneigentümer für die Registrierung, erhält er ein Nutzungskonto und kann Angebote mehrerer Hausverwaltungen komfortabel und übersichtlich nach Leistungen gegliedert vergleichen. Mit der erfolgreich abgeschlossenen Registrierung kommt der Vertrag über die Nutzung von Hausagent24 unter Geltung dieser Nutzungsbedingungen zwischen dem Immobilieneigentümer und dem Anbieter zustande.
- 2.4 Die Registrierung ist wie folgt möglich: Über den Button „kostenlos registrieren“ kommt der Immobilieneigentümer zu der Eingabemaske, in der er online die

Registrierungsangaben eingibt. Die Eingabemaske muss wahrheitsgemäß und vollständig (soweit es sich um Pflichtangaben handelt) ausgefüllt werden. Das Absenden der Registrierungsangaben durch Klicken auf den Button „kostenlos registrieren“ stellt das verbindliche Angebot des Immobilieneigentümers auf Abschluss des Nutzungsvertrages dar, das der Anbieter annehmen kann, aber nicht annehmen muss. Dem Anbieter steht es frei, das Angebot anzunehmen oder ohne Begründung abzulehnen. Ein Anspruch auf Registrierung besteht nicht. Vor dem Absenden der Registrierungsangaben hat der Immobilieneigentümer die Möglichkeit, seine Angaben nochmals zu überprüfen. Der Zugang des Angebots des Immobilieneigentümers wird unverzüglich auf elektronischem Wege per „Bestätigungs-E-Mail“ bestätigt (unverbindliche Bestätigung des Zugangs der Erklärung des Immobilieneigentümers). Der Vertrag kommt erst mit Annahme des Angebots durch den Anbieter zustande, in der Regel per E-Mail.

- 2.5 Die Freischaltung des Nutzerkontos des Immobilieneigentümers erfolgt, nachdem der Immobilieneigentümer den Aktivierungslink in der entsprechenden E-Mail des Anbieters angeklickt hat. Nach der Freischaltung kann sich der Immobilieneigentümer mit seinem Benutzernamen und Passwort in sein Nutzerkonto einloggen.
- 2.6 Die Berechtigung zur Nutzung gilt nur für den jeweiligen Immobilieneigentümer, sie ist nicht übertragbar. Jeder Immobilieneigentümer darf sich nur einmal registrieren, also nur ein Nutzerkonto führen.

### **3 Art und Umfang der Leistung**

- 3.1 Der Anbieter stellt Hausagent24 als technischer Dienstleister zur Verfügung und leitet über das Portal Anfragen von Immobilieneigentümern an die Hausverwalter weiter, die sich für die entsprechenden, Leistungs- und PLZ-Bereiche registriert haben. Beim Absenden einer Anfrage kann der Immobilieneigentümer auswählen, ob seine Kontaktdaten an Verwalter weitergegeben werden dürfen. Ist dies nicht der Fall, so erhalten potentielle Verwalter keine Kontaktinformationen oder persönlichen Daten des Eigentümers. Objektdaten, ausgewählter Leistungsumfang und sonstige für die angefragte Leistung relevante Daten, werden hingegen vollständig an die Hausverwalter weitergeleitet, die sich für die entsprechenden Leistungs- und PLZ-Bereiche registriert haben. Lediglich die Hausnummer der Straße, in dem sich das Objekt befindet, wird aus Datenschutzgründen immer anonymisiert.
- 3.2 Der Hausverwalter erhält die entsprechend seiner getroffenen Auswahl (Leistungs- und PLZ-Bereiche) passenden Anfragen und hat dann die Möglichkeit, auf eine Anfrage zu reagieren und ein Angebot abzugeben. Ein von einem Hausverwalter abgegebenes Angebot wird einschließlich seiner Kontaktdaten über das Portal an den jeweiligen Immobilieneigentümer weitergeleitet. Der Immobilieneigentümer kann die Angebote in der erhaltenen E-Mail (registrierte Immobilieneigentümer zusätzlich in ihrem Nutzerkonto) einsehen und bei Interesse an einem Angebot mit dem jeweiligen Hausverwalter Kontakt aufnehmen.
- 3.3 Die Kontaktaufnahme mit dem Hausverwalter nach Erhalt von dessen Kontaktdaten erfolgt außerhalb des Portals und obliegt dem Immobilieneigentümer. Kontaktiert der

Hausagent24 GbR  
Eldenhof 25  
17192 Waren (Müritz)

mail: [info@hausagent24.de](mailto:info@hausagent24.de)  
web: [www.hausagent24.de](http://www.hausagent24.de)

Kontoinh.: Hausagent24 GbR  
Deutsche Kreditbank AG  
Kontonr.: 101 580 9617  
BLZ: 120 300 00

BIC-SWIFT-CODE: BYLADEM1001  
IBAN: DE50 120300 001015809617

Gesellschafter:  
Sascha Schmidt  
Veikko Pieke

UST-IdNr.: DE 282 367 471

Immobilieeigentümer einen Hausverwalter, sind das Ob und Wie des Vertragsschlusses sowie der Vertragsinhalt Sache des Immobilieeigentümers und des Hausverwalters.

- 3.4 Durch Vermittlung von Hausagent24 geschlossene Verträge über die von den Immobilieeigentümern angebotenen Leistungen kommen ausschließlich zwischen dem jeweiligen Immobilieeigentümer und dem Immobilieeigentümer zustande; der Anbieter selbst wird nicht Vertragspartner. Die Abwicklung und Erfüllung dieser Verträge erfolgt ausschließlich zwischen dem jeweiligen Immobilieeigentümer und dem Hausverwalter.
- 3.5 Der Anbieter stellt Hausagent24 mit einer Verfügbarkeit von mindestens 98 % pro Monat im Internet bereit. Die Verfügbarkeit berechnet sich auf Basis eines Kalendermonats abzüglich der Wartungszeiten. Der Anbieter ist berechtigt, in der Zeit von 3.00 bis 6.00 Uhr morgens für insgesamt fünf Stunden im Kalendermonat Wartungsarbeiten durchzuführen. Während Wartungsarbeiten stehen die Leistungen nicht zur Verfügung.

## 4 Pflichten des Immobilieeigentümers, Verantwortlichkeiten

- 4.1 Der Immobilieeigentümer ist für die von ihm von ihm weitergegebenen Informationen und Anfragen sowie für die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben selbst verantwortlich. Er muss sich selbst vollständig informieren über von ihm einzuhaltende gesetzliche Regelungen. Er trägt insbesondere dafür Sorge, dass durch seine Aktivitäten auf Hausagent24 keine Rechte Dritter oder sonstige Rechte verletzt werden (z.B. Urheber-, Marken-, Patent- und Persönlichkeitsrechte, Rechte wettbewerbsrechtlicher Natur) oder sonstiges geltendes Recht oder die guten Sitten.
- 4.2 Immobilieeigentümer müssen im eigenen Namen handeln. Anfragen im Namen oder im Auftrag Dritter sind nicht zulässig. Der Immobilieeigentümer soll die von ihm im Online-Formular angefragten Leistungen möglichst genau definieren.
- 4.3 Es ist dem Immobilieeigentümer untersagt, Leistungen anzufragen, die gegen diese AGB, gegen gesetzliche Vorschriften oder gegen die guten Sitten verstoßen.
- 4.4 Es ist dem Immobilieeigentümer untersagt, mit durch die Nutzung von Hausagent24 erhaltenen Adressen, Kontaktdaten, Informationen und E-Mail-Adressen Werbung zu betreiben, insbesondere diese Daten für die Zusendung unerwünschter oder unaufgeforderter Werbung (wie z.B. Spamming) zu nutzen.
- 4.5 Der Immobilieeigentümer versichert, dass die von ihm angegebenen Informationen der Wahrheit entsprechen. Insbesondere sind die im Rahmen der Anmeldung abgefragten Daten vollständig und korrekt anzugeben. Der Immobilieeigentümer ist verpflichtet, diese Daten stets auf dem aktuellen Stand zu halten.
- 4.6 Der Immobilieeigentümer darf sein Passwort nicht an Dritte weitergeben. Für die Geheimhaltung des Passworts ist der Immobilieeigentümer verantwortlich. Er hat den Anbieter umgehend zu informieren, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass sein Zugang von Dritten genutzt wird oder wurde oder wenn das Passwort Dritten bekannt werden konnte.

Hausagent24 GbR  
Eldenhof 25  
17192 Waren (Müritzk)

Kontoinh.: Hausagent24 GbR  
Deutsche Kreditbank AG  
Kontonr.: 101 580 9617  
BLZ: 120 300 00

Gesellschafter:  
Sascha Schmidt  
Veikko Pieke

mail: [info@hausagent24.de](mailto:info@hausagent24.de)  
web: [www.hausagent24.de](http://www.hausagent24.de)

BIC-SWIFT-CODE: BYLADEM1001  
IBAN: DE50 120300 001015809617

UST-IdNr.: DE 282 367 471

4.7 Für seine Internetverbindung und etwaige damit verbundene Kosten ist der Immobilieneigentümer selbst verantwortlich.

## 5 Rechte des Anbieters

5.1 Der Anbieter kann geeignete Maßnahmen, insbesondere solche gemäß Ziffer 5.2 ergreifen, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass ein Immobilieneigentümer gegen diese AGB, die guten Sitten oder gesetzliche Bestimmungen verstößt oder Rechte Dritter verletzt. Dies gilt auch dann, wenn die Interessen von Hausagent24, von Hausverwaltern, Immobilieneigentümern (z.B. vor betrügerischen Aktivitäten) oder des Anbieters beeinträchtigt werden oder für den Fall der Beeinträchtigung sonstiger berechtigter Interessen. Bei der Wahl einer Maßnahme berücksichtigt der Anbieter die berechtigten Interessen des von der Maßnahme betroffenen Immobilieneigentümers, insbesondere ob Anhaltspunkte für fehlendes Verschulden des Immobilieneigentümers vorliegen und ob eine vorherige Abmahnung oder Ankündigung der Maßnahme angezeigt ist.

5.2 Maßnahmen gemäß Ziffer 5.1 sind

- Abmahnung des Immobilieneigentümers
- Löschen von Anfragen oder sonstigen Inhalten
- Be-/Einschränkung der Nutzung von Hausagent24
- Vorläufige Sperrung
- Endgültige Sperrung

5.3 Wird ein Immobilieneigentümer gesperrt, darf er Hausagent24 für die Dauer der Sperrung nicht mehr nutzen und sich nicht erneut registrieren.

5.4 Weitere Rechte und Ansprüche des Anbieters bleiben unberührt, insbesondere das Recht zur außerordentlichen Kündigung und Schadensersatzansprüche.

## 6 Haftungsfreistellung

Der Immobilieneigentümer stellt den Anbieter von sämtlichen Ansprüchen frei, die Dritte dem Anbieter gegenüber wegen Verletzung ihrer Rechte aufgrund vom Immobilieneigentümer eingestellten Anfragen oder Inhalten oder wegen sonstiger Nutzung von Hausagent24 durch den Immobilieneigentümer geltend machen (insbesondere wettbewerbs-, urheber-, marken-, patent- und namensrechtliche Ansprüche). Dies gilt nicht, wenn die Rechtsverletzung vom Immobilieneigentümer nicht zu vertreten ist.

## 7 Laufzeit, Kündigung

7.1 Der Nutzungsvertrag zwischen dem Anbieter und registrierten Immobilieneigentümern läuft auf unbestimmte Zeit und kann vom Immobilieneigentümer jederzeit ohne

Hausagent24 GbR  
Eldenhof 25  
17192 Waren (Müritzt)

mail: [info@hausagent24.de](mailto:info@hausagent24.de)  
web: [www.hausagent24.de](http://www.hausagent24.de)

Kontoinh.: Hausagent24 GbR  
Deutsche Kreditbank AG  
Kontonr.: 101 580 9617  
BLZ: 120 300 00

BIC-SWIFT-CODE: BYLADEM1001  
IBAN: DE50 120300 001015809617

Gesellschafter:  
Sascha Schmidt  
Veikko Pieke

USt.-IdNr.: DE 282 367 471

Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden, vom Anbieter mit einer

7.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

7.3 Kündigungen können schriftlich per Post, per Telefax oder per E-Mail erfolgen.

7.4 Mit Vertragsbeendigung wird das Passwort des Immobilieneigentümers deaktiviert und der Zugang zum Nutzerkonto des Immobilieneigentümers gesperrt.

## 8 Schlussbestimmungen

8.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und unter Ausschluss von Kollisionsrecht.

8.2 Ist der Immobilieneigentümer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz des Anbieters. Dasselbe gilt, wenn der Immobilieneigentümer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.

Stand: 01.01.2015

Informationen zum Anbieter:

### **Hausagent24 GbR**

Eldenholtz 25  
17192 Waren (Müritz)

Vertretungsbevollmächtigte  
Sascha Schmidt, Veikko Pieke

Telefon: 03991 1282873  
Telefax: 03991 7884996  
E-Mail: [info@hausagent24.de](mailto:info@hausagent24.de)  
URL: [www.hausagent24.de](http://www.hausagent24.de)

Hausagent24 GbR  
Eldenholtz 25  
17192 Waren (Müritz)

Kontoinh.: Hausagent24 GbR  
Deutsche Kreditbank AG  
Kontonr.: 101 580 9617  
BLZ: 120 300 00

Gesellschafter:  
Sascha Schmidt  
Veikko Pieke

mail: [info@hausagent24.de](mailto:info@hausagent24.de)  
web: [www.hausagent24.de](http://www.hausagent24.de)

BIC-SWIFT-CODE: BYLADEM1001  
IBAN: DE50 120300 001015809617

USt.-IdNr.: DE 282 367 471